

Individual Transportation Participant (ITP) Guidelines

Thank you for your interest in the Individual Transportation Participant (ITP) Reimbursement Program. An ITP can be reimbursed for driving you to your health care appointments. The following is information about the ITP program:

- An ITP could be either of the following:
 - ITP (Self): A Medicaid member who transports him/herself to a healthcare appointment using a personal vehicle OR an individual who transports a family member who is a Medicaid client using a personal vehicle.
 - ITP (Other): An individual who transports non-related Medicaid clients to a healthcare appointment using a personal vehicle; these individuals must undergo a Criminal History check.
- To be reimbursed for a trip, the member must call and request the trip at least 2 business days before the member's health care appointment and 5 business days in advance for trips over 75 miles. Urgent appointments – for chemotherapy, dialysis, surgery, etc. – can be booked at any time. To request a trip, call SafeRide Health at (855) 932-2318, Monday – Friday, 8 a.m. to 5 p.m.
- The driver must first enroll in the ITP program and submit copies of their driver's license, current vehicle insurance, vehicle inspection, and vehicle registration upon enrollment. To register as a driver, please submit the ITP Registration Form at www.texaschildrenshealthplan.org/benefits/transportation-assistance or please call SafeRide Health at (855) 932-2318 and a form can be mailed to you.
- Each trip must be recorded on an ITP Trip Submission Form. The medical provider must sign the ITP Trip Submission Form at the time of the appointment. Trips without a signature will not be paid. Each trip will be confirmed with the medical provider before the driver is paid.
- You will get one mileage reimbursement payment for each round trip even if you are driving more than one member.
- The mileage reimbursement rate for all trips is the current IRS mileage reimbursement rate. SafeRide Health will use Google Maps to determine the length of the trip. The amount of mileage reimbursement is based on the length of the trip. You will be paid per mile. The rate of payment per mile is based on the current mileage rate for state employees and is set by the State of Texas.
- All payments to drivers will be reported by SafeRide Health to the Internal Revenue Service (IRS).

- The ITP Trip Submission Form can be found at www.texaschildrenshealthplan.org/benefits/transportation-assistance or please call SafeRide Health at (855) 932-2318 and a form can be mailed to you. The ITP Trip Submission Form needs to be filled out and received by SafeRide Health within 30 days of your trip. Don't forget to attach parking and toll receipts. Completed forms can be:
 - Emailed to texaschildrens_claims@saferidehealth.com
 - Faxed to 888-432-0026
 - Mailed to SafeRide Health, Attn: Mileage Reimbursement, 18302 Talavera Ridge Ste 300, San Antonio, TX 78257
- You must maintain a current and valid driver's license, auto insurance, vehicle inspection, and vehicle registration to remain enrolled in the program.
- Approved trips will be paid out within 2-6 weeks for electronic and physical payments by check. Physical checks are mailed out on the last day of each month.
- SafeRide Health is committed to detecting and preventing fraud, waste, and abuse. SafeRide Health has an active compliance program that identifies, monitors, and manages fraud, waste, and abuse through its policies and procedures, and enforcement of federal and state laws. All Texas Children's Health Plan members must follow SafeRide Health's compliance policies in accordance with federal and state laws, including but not limited to the Federal False Claims Act, 31 U.S.C. §§ 3729. Members who provide false information or intentionally fail to disclose information may be subject to criminal and/or civil prosecution or penalties, or both.
- If you have questions about the ITP Reimbursement Program, call SafeRide Health at (855) 932-2318, Monday – Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

Pautas para el Participante de Transporte Individual (ITP)

Gracias por tu interés en el Programa de Reembolso para Participantes de Transporte Individual (ITP, por sus siglas en inglés). Un ITP puede recibir reembolso por llevarte a tus consultas médicas. A continuación, encontrarás información sobre el programa ITP:

- Un ITP puede ser cualquiera de los siguientes:
 - ITP (Miembro o familiar): Un miembro de Medicaid que se transporta a sí mismo a una consulta médica usando un vehículo personal, o una persona que transporta en un vehículo personal a un familiar que es cliente de Medicaid.
 - ITP (Otro): Una persona que transporta en un vehículo personal a clientes de Medicaid que no son familiares a una consulta médica. Estas personas deben pasar una verificación de antecedentes penales.
- Para recibir reembolso por un traslado, el miembro debe llamar y solicitar dicho traslado al menos 2 días hábiles antes de su consulta médica, y con 5 días hábiles de anticipación para traslados de más de 75 millas. Las citas urgentes (por ejemplo, para quimioterapia, diálisis, cirugía, etc.) pueden programarse en cualquier momento. Para solicitar un traslado, llama a SafeRide Health al (855) 932-2318, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.
- El conductor primero debe inscribirse en el programa ITP y presentar copias de su licencia de conducir, seguro, inspección y registro vigentes del vehículo al momento de la inscripción. Para registrarte como conductor, envía el Formulario de Registro de ITP en www.texaschildrenshealthplan.org/benefits/transportation-assistance o llama a SafeRide Health al (855) 932-2318 para solicitar que te envíen el formulario por correo.
- Cada traslado debe registrarse en un Formulario de Presentación de Traslado ITP. El proveedor médico debe firmar el formulario al momento de la consulta. Los traslados sin firma no se pagarán. Cada traslado se confirmará con el proveedor médico antes de hacer el pago al conductor.
- Recibirás un solo pago de reembolso por millaje por cada traslado de ida y vuelta, aunque transportes a más de un miembro.
- La tarifa de reembolso por millaje para todos los traslados es la tarifa vigente de reembolso por millaje del Servicio de Rentas Internas (IRS). SafeRide Health usará Google Maps para determinar la distancia del traslado. El monto del reembolso por millaje se basa en la longitud del traslado. Se te pagará por milla. La tarifa pagada por milla se basa en la tarifa vigente para empleados estatales y es establecida por el Estado de Texas.
- Todos los pagos a los conductores serán reportados por SafeRide Health al Servicio de Rentas Internas (IRS).

- El Formulario de Presentación de Traslado ITP se puede encontrar en www.texaschildrenshealthplan.org/benefits/transportation-assistance o puedes llamar a SafeRide Health al (855) 932-2318 para solicitar que te envíen el formulario por correo. El formulario debe completarse y ser recibido por SafeRide Health dentro de 30 días después de tu traslado. No olvides adjuntar los recibos de estacionamiento y peaje. Los formularios completados pueden enviarse de las siguientes maneras:
 - Por correo electrónico a texaschildrens_claims@saferidehealth.com
 - Por fax al 888-432-0026
 - Por correo postal a SafeRide Health, Attn: Mileage Reimbursement, 18302 Talavera Ridge Ste. 300, San Antonio, TX 78257
- Debes mantener vigentes y válidos tu licencia de conducir, seguro de auto, inspección y registro del vehículo para permanecer inscrito en el programa.
- Los traslados aprobados se pagarán dentro de 2 a 6 semanas para pagos electrónicos y pagos físicos con cheque. Los cheques físicos se envían por correo el último día de cada mes.
- SafeRide Health está comprometido a detectar y prevenir el fraude, el desperdicio y el abuso. SafeRide Health cuenta con un programa activo de cumplimiento que identifica, monitorea y maneja el fraude, el desperdicio y el abuso a través de sus políticas y procedimientos, así como del cumplimiento de las leyes federales y estatales. Todos los miembros de Texas Children's Health Plan deben seguir las políticas de cumplimiento de SafeRide Health de acuerdo con las leyes federales y estatales, incluyendo, entre otras, la Ley Federal de Reclamaciones Falsas, 31 U.S.C. §§ 3729. Los miembros que proporcionen información falsa o que intencionalmente no revelen información pueden estar sujetos a enjuiciamiento o sanciones penales y/o civiles, o ambos.
- Si tienes preguntas sobre el Programa de Reembolso ITP, llama a SafeRide Health al (855) 932-2318, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.